



tiledesk

No-code Agent AI automation platform

[TILEDESK.COM](https://tiledesk.com)



tiledesk.com

Accessible Gen AI that works



CHI SIAMO



Tiledesk sfrutta l'**Intelligenza Artificiale** per automatizzare il **customer engagement** e i **processi interni** aziendali, **riducendo i costi** e migliorando la **soddisfazione** degli **utenti**.

Collaboriamo con **partner tecnologici** e **università** per integrare le migliori **innovazioni**, accelerare la **delivery** e garantire la **qualità**.



METRICHE



2020
Lancio



30M+
Interazioni



100+
Clienti

RICONOSCIMENTI



INVESTITORI

THE TECHSHOP

→zest

STARTUP
WISE
GUYS

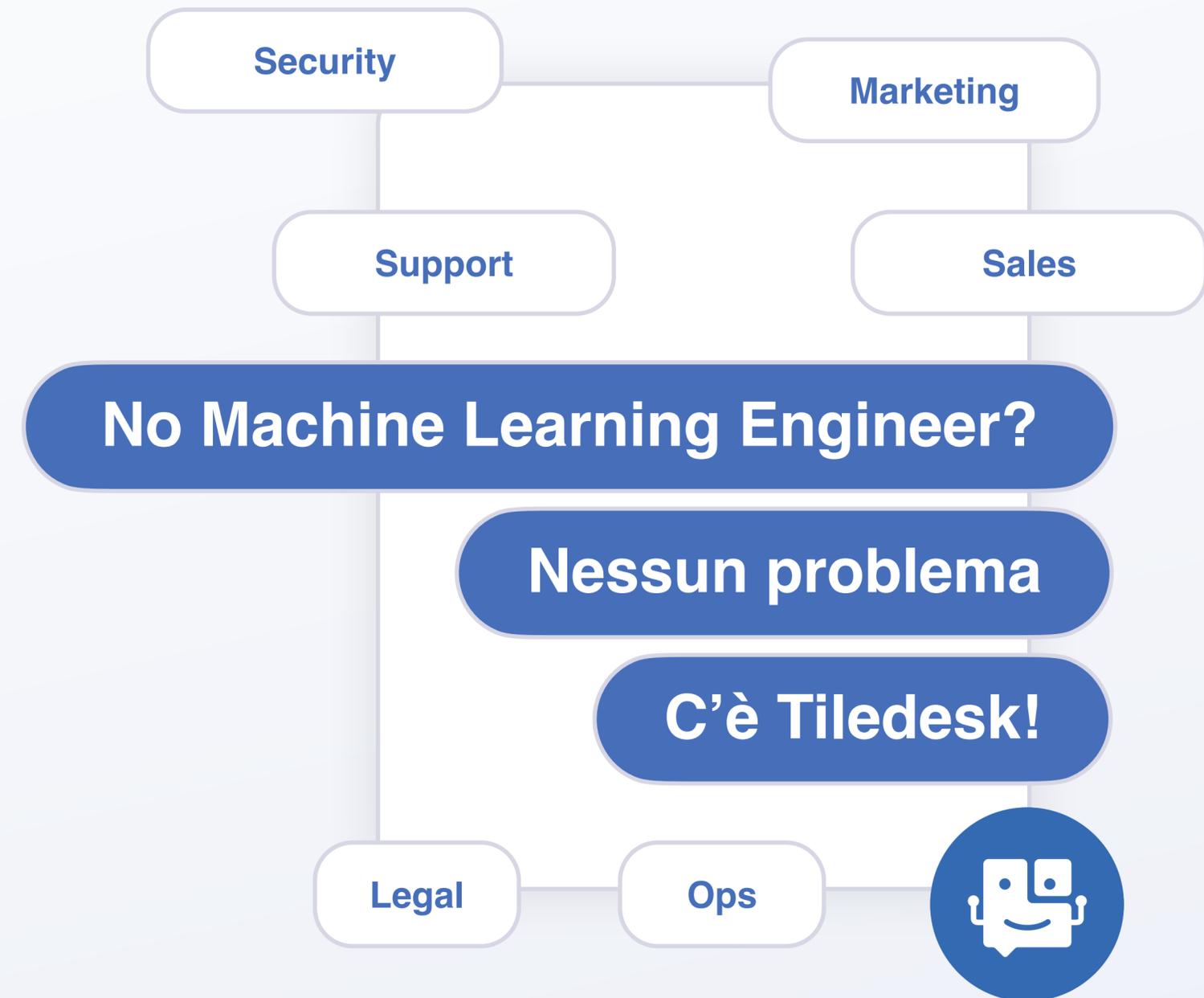
PROBLEMA



Integrare l'**IA Generativa** è una sfida per molte aziende a causa di:

- <> **Mancanza di competenze tecniche**
- ☐+ **Tool complessi da personalizzare**

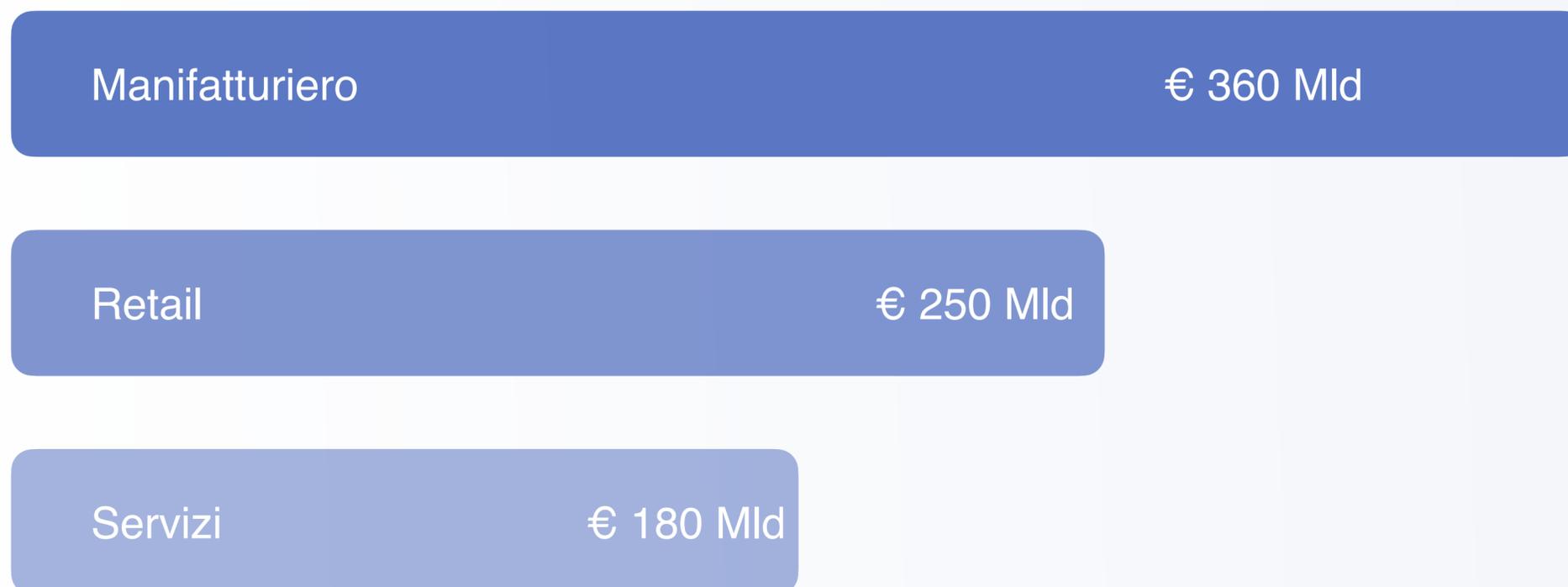
Molti professionisti vogliono sfruttare l'IA nei loro flussi di lavoro, ma servono soluzioni **accessibili** e **senza barriere tecniche**





Il costo dell'inefficienza

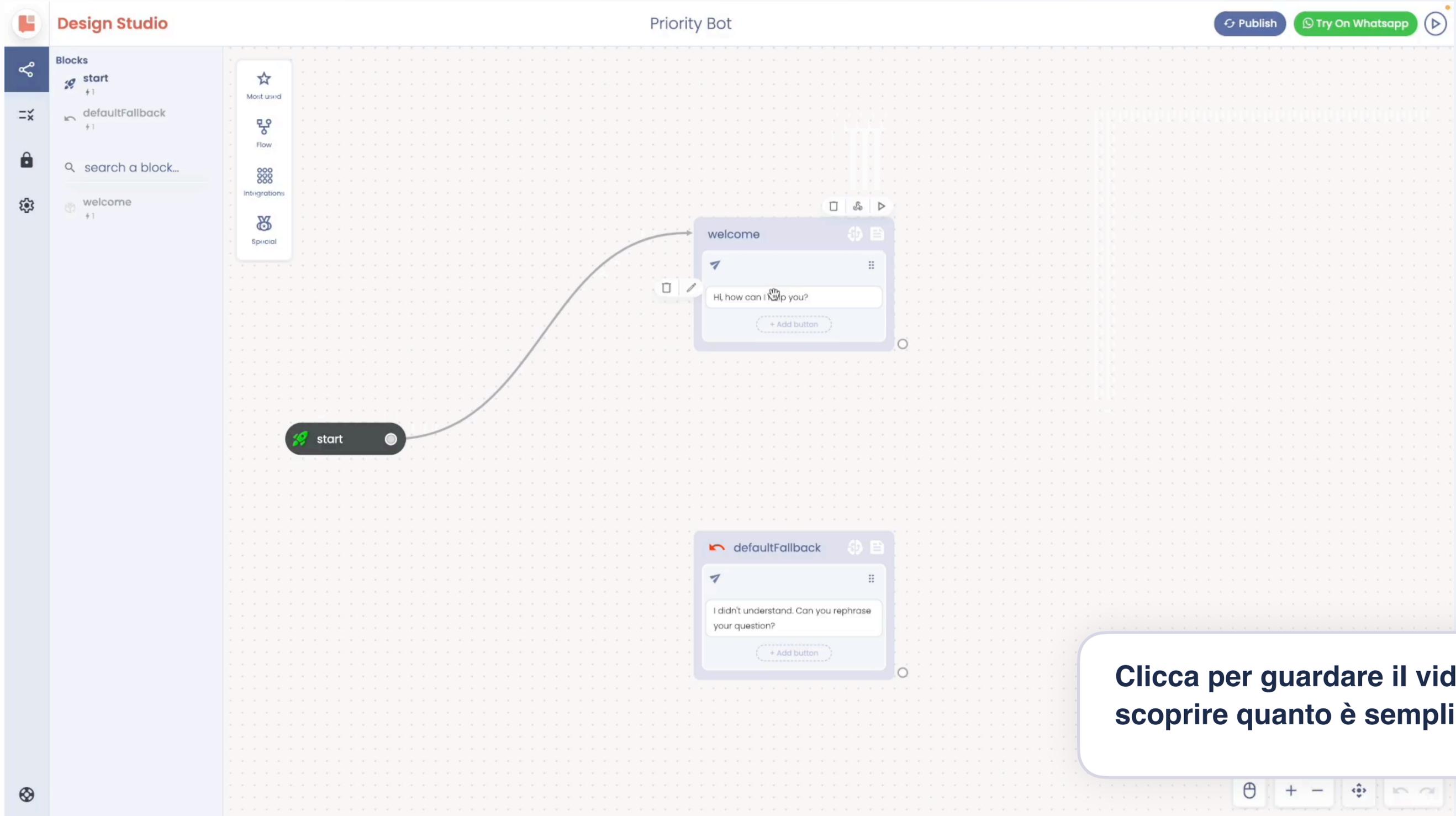
Perdita annuale di produttività nelle medie imprese europee



Perdita annuale totale € 790 miliardi

Basato su stime conservative per 170.000 medie imprese in Europa

Crea flussi di lavoro IA scalabili con il drag & drop



The screenshot shows the 'Design Studio' interface for a chatbot named 'Priority Bot'. On the left, a 'Blocks' sidebar lists 'start', 'defaultFallback', 'search a block...', and 'welcome'. The main workspace features a grid background with a flow diagram. A 'start' block is connected to a 'welcome' block, which contains the text 'Hi, how can I help you?' and an '+ Add button' button. Below it, a 'defaultFallback' block contains the text 'I didn't understand. Can you rephrase your question?' and another '+ Add button' button. A top navigation bar includes 'Publish' and 'Try On Whatsapp' buttons. A bottom toolbar contains zoom and navigation icons.

Clicca per guardare il video e scoprire quanto è semplice!

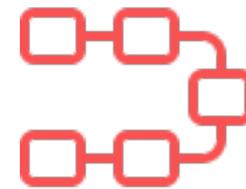




Assistenti IA multicanali affidabili



**ADDESTRA L'IA
CON BASI DI
CONOSCENZA
PRONTE**



**OTTIMIZZA I FLUSSI
DI LAVORO CON
AUTOMAZIONE
INTUITIVA**



**RAFFINA L'IA CON
LA SUPERVISIONE
UMANA E I SUOI
INPUT**

*“Con Tiledesk abbiamo ridotto i tempi di risoluzione del 50%
e aumentato la produttività del 30%”*

SOLUZIONE



- ◆ **Setup immediato** → Usa contenuti esistenti per un'**IA pronta all'uso** fin dal lancio
- ◆ **Risposte rapide e pertinenti** → Consulta documenti e pagine per fornire risposte **precise e naturali**
- ◆ **Affidabilità garantita** → Controlli avanzati evitano errori dell'IA, assicurando risposte **accurate e di qualità**

The screenshot shows a chat window with a dark header labeled "Ask Knowledge Base". On the left, there is a green circular icon with a white knot-like symbol. The chat history includes:

- A blue message bubble: "Hi, ask me anything, I'm here to help!"
- A white message bubble: "hey how long it'll take for my order to arrive?"
- A blue message bubble: "The delivery time is usually between 3-5 working days following your purchase order confirmation"
- A blue message bubble: "Need help with anything else?"

At the bottom right of the chat window, there is a logo for "powered by Tiledesk".

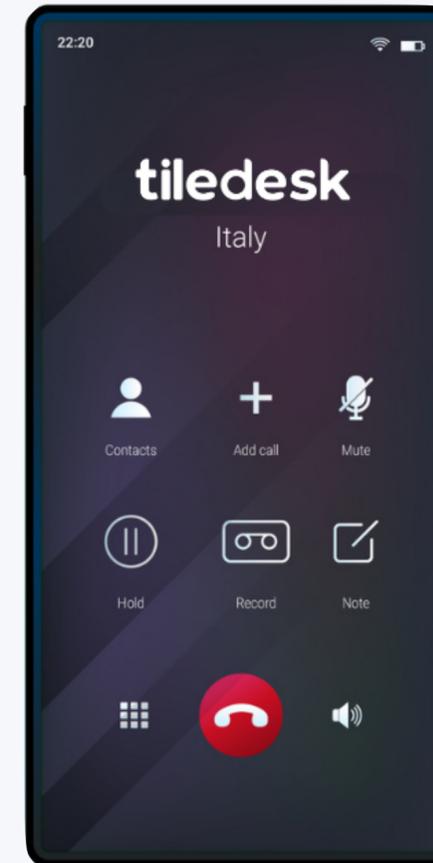
SOLUZIONE



◆ **Scalabilità fluida** → Gestisce richieste complesse con un **passaggio immediato** all'assistenza umana

◆ **Compatibilità totale** → Si integra facilmente con sistemi esistenti per un'**operatività senza limiti**

◆ **Voicebot su VoIP** → Attivabile su richiesta per un'**integrazione perfetta** con tecnologie vocali



Welcome to TileDesk Voice Bot.
Please say or dial the number for:
1. Subscription and Payment
2. Schedule a Demo
3. Report an Issue
4. Speak with a Live Operator

Schedule a Demo



Excellent! You want to schedule a demo. Please tell us your preferred date, time, and time zone.

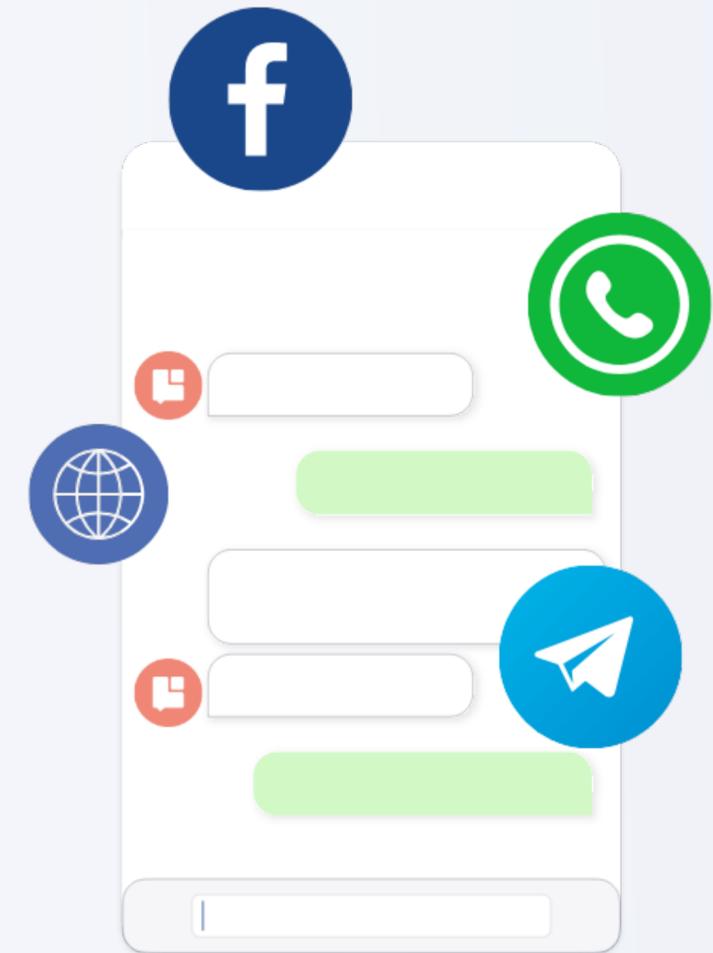
Tuesday, April 2nd at 3:00 PM,
Central European Time



SOLUZIONE



- ◆ **Assistenza su ogni canale** → WhatsApp, Messenger, Telegram, SMS e Voce per una **comunicazione senza interruzioni**
- ◆ **Conversazioni personalizzate** → Adatta i messaggi al canale preferito del cliente per **interazioni efficaci**
- ◆ **WhatsApp Business** → Perfetto per **comunicazioni di servizio e marketing** ad alto impatto





Vantaggi di un assistente IA avanzato



Supporto 24/7, senza interruzioni



Automazione delle richieste ripetitive



Transizioni fluide tra AI e operatori umani



Esperienza personalizzata



Raccolta e **analisi dei dati** conversazionali



Intelligenza artificiale avanzata alla portata di tutti

Cosa rende unica Tiledesk?

Permette a tutti di creare soluzioni IA avanzate senza competenze tecniche

Qual è la ricetta magica?

1. Automazione intuitiva
2. Integrazione immediata
3. Ottimizzata per l'IA generativa



Alcuni casi d'uso

- ✓ **SUPPORTO VENDITE ONLINE**
- ✓ **SERVIZIO CLIENTI 24/7 MULTICANALE**
- ✓ **GESTIONE ORDINI E PRENOTAZIONI**
- ✓ **SUPPORTO TECNICO PROATTIVO**
- ✓ **DATABASE DI CONOSCENZA ACCESSIBILE**
- ✓ **SUPPORTO HR**

Ciao, come posso aiutarti oggi? 

Ciao! Sono interessato ai vostri prodotti ecologici, ma sono preoccupato per le allergie. Potete aiutarmi?

Certamente!

Tutti i nostri prodotti sono ecologici e ipoallergenici. Sentiti libero di esplorare la nostra gamma! 

Fantastico, grazie per l'assistenza immediata! 

powered by Tiledesk

Risparmia il 50% ora!

Per favore, seleziona quante stelle daresti al nostro servizio qui sotto



Un assistente IA che
trasforma ogni
interazione in
un'esperienza
coinvolgente e
personalizzata ...

Assistente per lo Shopping



Elena A.I.

Ciao, come posso aiutarti? Chiedi pure tutto quello che vuoi

ciao, avete tavoli in vetro/cristallo? per la mia cucina, cerco qualcosa per arredarla ✓



Elena A.I.

Ecco alcuni tavoli in vetro/cristallo che potrebbero interessarti per la tua cucina:

1. Aria White Wood And Glass 8 Seater Dining Table - €102.14
2. Aria Large White Wood Effect And Glass Sideboard - €198.90
3. Aria White Oak and Glass Square 8 Seater Dining Table - €191.46

Se hai bisogno di ulteriori informazioni o se desideri aggiungerli al carrello, fammi sapere!



... aiuta i tuoi colleghi a soddisfare ogni esigenza della clientela ...

Co-pilot per Consulenti di Vendita



Sales Copilot

Ciao! Sono il tuo **sales coach**, chiedimi tutto quello che vuoi

cliente allo sportello, età 50 anni circa. chiede piano investimento con parametri sostenibilità. aiutami



Sales Copilot

Per un cliente di circa 50 anni che è interessato a un piano di investimento con parametri di sostenibilità, BPER offre diversi prodotti finanziari adatti. Una delle

opportunità che p
interessante è il p
Consolida" offerto
SGR.

Vantaggi di "F

1. **Rischi Contenu**
modo da sfruttare
favorevole che qu
mercati.

2. **Investimento P**
investimento mini
Arca Risparmio, co

- #### Suggerimenti per la Trattativa:
1. **Sottolinea la Sicurezza:** Evidenzia come il piano permette di gestire i rischi grazie alla diversificazione e a meccanismi automatici di consolidamento dei guadagni.
 2. **Enfatizza i Risultati:** Spiega come i guadagni consolidati nel fondo Arca Risparmio offrono una protezione aggiuntiva.
 3. **Focus sulla Sostenibilità:** Se il cliente è interessato a investimenti sostenibili, puoi specificare che i fondi target possono includere opzioni con criteri di sostenibilità

... supporta i tuoi
tecnici sul campo nella
risoluzione di problemi
complessi in tempo reale
...

Assistente per il Servizio Tecnico



Field Service Assistant

Ciao, sono qui per aiutarti.

le porte dell'ascensore sono bloccate. leggo fault code 1. cosa devo fare? ✓



Field Service Assistant

Se vuoi posso metterti in contatto con il nostro assistente AI, molto abile nel rispondere a domande generali.

Sì, voglio parlare con l'assistente A.I. ✓



Assistente AI

Per risolvere il problema relativo al codice di errore 1, segui i seguenti passaggi:

1. Verifica la connessione elettrica delle porte dell'ascensore. Assicurati che non ci siano interruzioni o cortocircuiti.
2. Controlla se ci sono oggetti bloccati nelle porte che potrebbero impedire la loro chiusura.
3. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire il modulo di controllo delle porte.



...estrae
automaticamente
informazioni chiave
da report non
strutturati

Assistente per l'analisi degli IOC



Cyber Threat Investigator

Hi, please upload your investigation report

No need for a structured data source!

[group-ib-opera1er-full-threat-research-2022-en.pdf](#) ✓



Cyber Threat Investigator

I'm checking if thread ID is defined

Title: Comprehensive Cyber Threat Report on OPERA1ER

1. Indicators of Compromise (IOCs)

IP Addresses:

- 45[.]15[.]17[.]163
- 192[.]236[.]177[.]170
- 46[.]246[.]80[.]66
- 102[.]139[.]34[.]137 **【4:3+group-ib-opera1er-full-threat-research-2022-en.pdf】**



Aziende leader che ci scelgono per l'innovazione

MANUFACTURING



RETAIL



TELCO & MEDIA



FINANCE



PUBLIC SECTOR





Esempi di successo con risultati tangibili



STORIE DI SUCCESSO



AZIENDA E CONTESTO

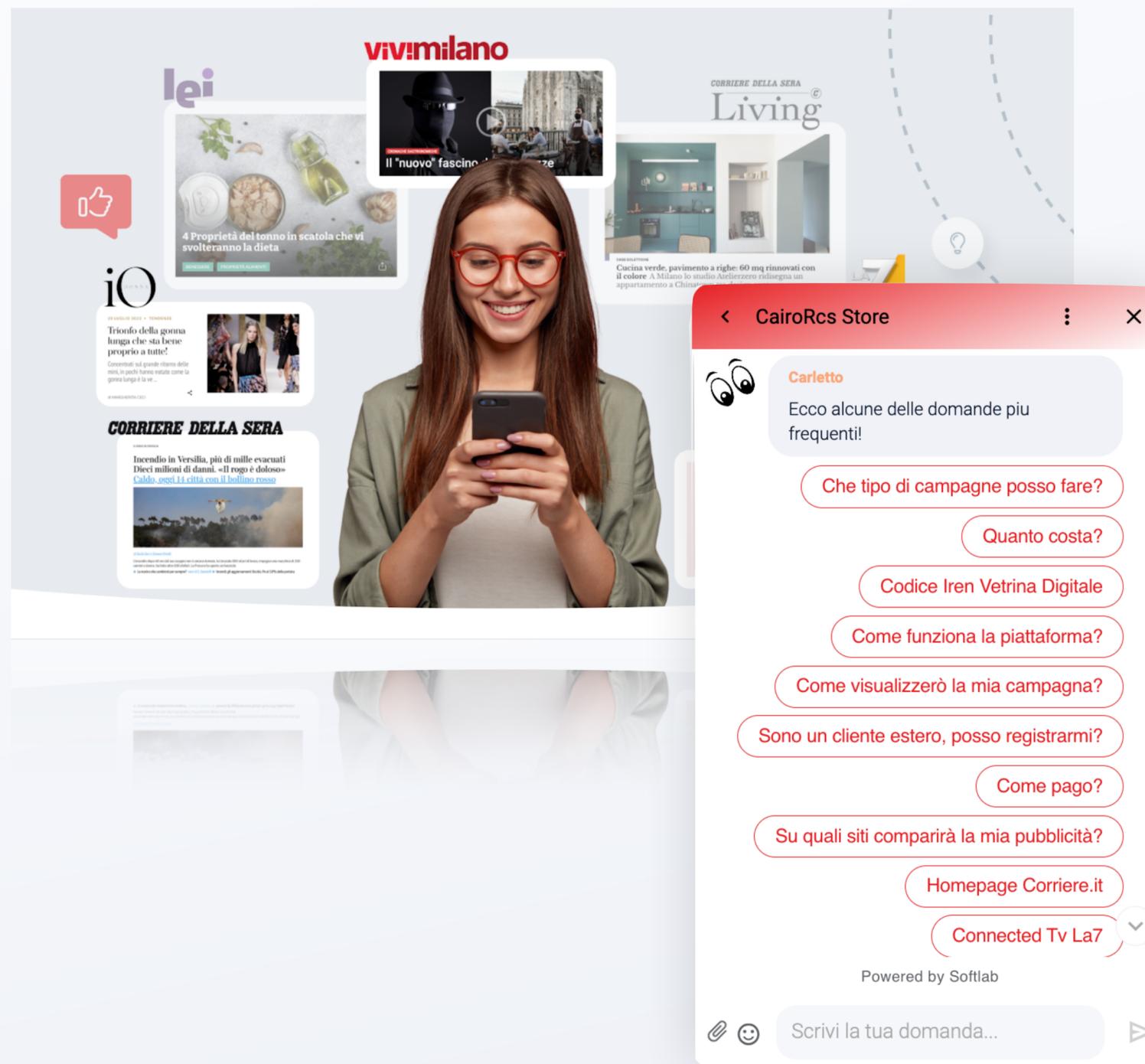
Il principale gruppo Media italiano, con una significativa campagna di comunicazione, ha attratto migliaia di nuovi visitatori, affrontando la sfida di convertirli in clienti attivi e spiegando le complessità di una nuova piattaforma pubblicitaria

SOLUZIONE

- **Concierge** integrato con la base di conoscenza per informazioni aggiornate in tempo reale
- **Passaggio rapido** agli **operatori umani** per richieste complesse, garantendo assistenza completa

RISULTATI

Il nostro assistente virtuale ha **gestito l'80% delle richieste**, garantendo un processo di onboarding fluido e un maggiore coinvolgimento degli utenti



STORIE DI SUCCESSO



AZIENDA E CONTESTO

Come **principale fornitore Sudafricano di Internet in fibra**, il cliente ha dovuto affrontare la crescente complessità, adottando una soluzione avanzata

SOLUZIONE

- Implementazione di una soluzione scalabile per il **supporto clienti multicanale**, fortemente **integrata con l'infrastruttura IT** esistente
- Strumenti efficienti per la **gestione della fornitura di servizi**, oltre alla capacità di gestire il supporto di secondo livello attraverso agenti umani

RISULTATI

Il nostro Agente IA ha **gestito circa 100.000 interazioni mensili**, contribuendo a migliorare il punteggio di soddisfazione del cliente (NPS)

Better Internet. Better You.

At Mweb we're all about Better Internet and technology, because we know how much of a difference it makes. That's why we've been bringing Better Internet to South Africa since 1997, connecting over 1,4 MILLION households and are now the number 1 Fibre ISP in the country.

We're the most POPULAR

As the #1 Fibre ISP in SA, no one knows Better Internet than we do. We have over 40 million GB of content streamed on our network monthly, not to mention the 5 million GB of gaming activity clocked by over 100 000 gamers who choose us. That's what you call being a leader.

Mweb

Welcome

Looking for help? Please try our new chat support options!

Ask ChatGPT Self-Service Talk To An Agent

Data Usage Alert ⚠️
Heads up! Your data is almost used up. To keep the internet flowing, how about a plan upgrade? Reply "Yes" or "No"

Yes

Great! I can help you find the best plan. Below is our **special deal for you**.

🌐 Enjoy **UNLIMITED Data at 50Mbps speed!** Plus, get a **FREE Setup**. Would you like to continue with this plan?

MWEB



Flessibilità nelle soluzioni e nell'hosting



* Include la possibilità di **usare la propria IA** (es. servizi AI di Azure o Google)

** Offre un core **open source** con licenza MIT (supporto e moduli aggiuntivi a pagamento)



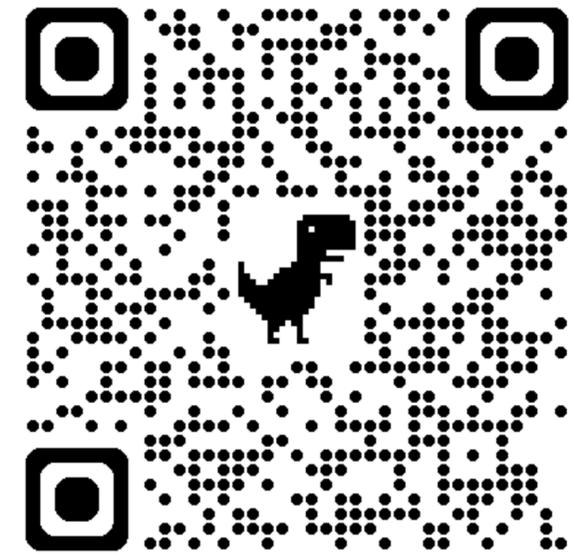
tiledesk.com

Accessible Gen AI that works



Michele Pomposo | CEO, Tiledesk
michele@tiledesk.com

Guarda una demo di 2



Scansiona il QR code

